**Thể lệ chương trình dành cho cộng tác viên hợp tác phát triển kinh doanh và khách hàng mới “COMMANDER CREW (ĐẠI SỨ SINH VIÊN)”**

1. **Tên chương trình:** Commander Crew (Đại sứ sinh viên)
2. **Nội dung chương trình:**
* Chương trình dành cho các Đại sứ sinh viên phát triển kinh doanh TNEX.
* **Với Đại sứ sinh viên:** mỗi Đại sứ sinh viên phát triển Kinh doanh sẽ có mã giới thiệu theo cú pháp riêng. Mỗi tháng, khi giới thiệu thành công thì Đại sứ sinh viên sẽ được nhận hoa hồng môi giới theo từng hạng mức nhất định (xem chi tiết tại mục 8).
* **Với người được giới thiệu:** với mỗi cá nhân được giới thiệu thực hiện mở tài khoản, e-KYC, nhập thành công mã code giới thiệu (số điện thoại của Đại sứ sinh viên) sẽ nhận được 25.000 VND vào tài khoảnEnergy, và chỉ được nhận thưởng duy nhất 01 lần.
1. **Đia bàn, phạm vi áp dụng:** trên toàn hệ thống TNEX.
2. **Sản phẩm, dịch vụ được áp dụng trong chương trình:** Bộ sản phẩm Tài khoản thanh toán đăng ký theo hình thức EKYC: 01 tài khoản thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử TNEX.
3. **Đối tượng tham gia hợp lệ:**
	1. **Người giới thiệu: Đại sứ sinh viên.**
* *Người giới thiệu hợp lệ:* 40 bạn Đại sứ - là sinh viên của các trường Đại học lớn tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh. Trong đó 30 bạn ở Hà Nội, 10 bạn ở Thành phố Hồ Chí Minh. Là các sinh viên xuất sắc/là lãnh đạo các CLB sinh viên; có mối quan hệ rộng với các bạn sinh viên; thấu hiểu được nhu cầu của các bạn sinh viên. Đã ký hợp đồng môi giới với MSB.
* *Mã giới thiệu hợp lệ:* mã giới thiệu có cú pháp: C1 - Tên riêng - ngày/tháng sinh. Danh sách các Commander Crew (Đại sứ sinh viên), mã giới thiệu, số tài khoản ngân hàng TNEX, số điện thoại sẽ được lưu trong hệ thống của phòng IT và phòng Marketing khối NHS
* Đại sứ sinh viên có thể được nhận thưởng nhiều lần, tương ứng với số khách hàng mới mà Đại sứ sinh viên giới thiệu thành công.
	1. **Người được giới thiệu:**
* *Người được giới thiệu hợp lệ:* là các cá nhân có quốc tịch Việt Nam, chưa từng đăng ký và sử dụng dịch vụ của TNEX.
* Người được giới thiệu hợp lệ chỉ được nhận thưởng duy nhất 01 lần, sau khi đăng ký TNEX thành công và nhập đúng mã giới thiệu hợp lệ.
1. **Điều kiện nhận thưởng:**
* Đối với Đại sứ sinh viên: đã có tài khoản TNEX, người được giới thiệu sử dụng đúng mã code hợp lệ của Đại sứ sinh viên.
* Đối với người được giới thiệu: đăng kí tài khoản thành công, hoàn thành eKYC, có số tài khoản và mã CIF, sử dụng đúng mã code hợp lệ của người giới thiệu.
1. **Tài khoản nhận thưởng:**
* Tài khoản mà các Khách hàng cá nhân/Đối tác cá nhân/Cộng tác viên được nhận thưởng là tài khoản Energy và tài khoản Casa.
* Energy là một loại tiền ảo mà người dùng ứng dụng TNEX Consumer (không áp dụng cho TNEX Merchant) có thể sử dụng để chi trả, giao dịch trong hệ sinh thái của TNEX, và không được quy đổi thành tiền mặt, không được rút ra tại cây ATM, không được quy đổi thành “điểm” cho khách hàng.
* Casa là tài khoản ngân hàng bình thường có thể dùng để chi tiêu, chuyển khoản, thanh toán như bất cứ tài khoản ngân hàng khác.
* MSB cung cấp thị trường trực tuyến ảo cho TNEX mà không truy thu bất cứ một loại phí nào.
1. **Mức tiền thưởng và thời gian triển khai:**
* Mỗi tháng, khi giới thiệu thành công thì Đại sứ sinh viên sẽ được nhận hoa hồng môi giới như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **SỐ LƯỢNG** | **QUYỀN LỢI** |
| < 200 người dùng/tháng. | Nhận được 20.000đ/người dùng vào tài khoản ENERGY (chi tiêu trong TNEX) |
| 200 - 399 người dùng/tháng. | Nhận được 35.000đ/người dùng, trong đó: * 20.000đ vào tài khoản ENERGY (chi tiêu trong hệ sinh thái TNEX).
* 15.000đ vào tài khoản CASA (chi tiêu trong tài khoản Ngân hàng);
* Thưởng nóng 2.000.000đ/tháng trả vào tài khoản CASA.
 |
| ≥ 400 người dùng/tháng. | Nhận được 35.000đ/người dùng, trong đó: * 20.000đ vào tài khoản ENERGY (chi tiêu trong hệ sinh thái TNEX);
* 15.000đ vào tài khoản CASA (chi tiêu trong tài khoản Ngân hàng);
* Thưởng nóng 4.000.000đ/tháng trả vào tài khoản CASA.
 |

* Với các cá nhân Đại sứ sinh viên đủ điều kiện là lựa chọn làm cam kết thu nhập với MSB theo mẫu quy định, MSB chi trả phí hoa hồng môi giới mà không khấu trừ thuế TNCN.
* Với các cá nhân Đại sứ sinh viên không làm cam kết thu nhập với MSB, MSB tự động giữ lại 10% thuế TNCN khi chi trả hoa hồng môi giới.

Vào cuối tháng, căn cứ tổng chi phí hoa hồng môi giới đã chi cho từng cá nhân trong tháng. Nếu tổng chi dưới 2 triệu đồng/ tháng, MSB hoàn lại toàn bộ số thuế TNCN đã trích của cá nhân vào tài khoản energy của cá nhân. Nếu tổng chi từ 2 triệu đồng/ tháng, thuế TNCN đã trích giữ sẽ không hoàn lại.

* Tổng ngân sách trả thưởng trong cả chương trình (đã bao gồm thuế) là: 2.864.000.000 (Hai tỷ tám trăm sáu mươi tư triệu đồng)
* Chương trình sẽ triển khai trong 3 tháng, bắt đầu từ 16/12/2020 đến hết 15/03/2021, hoặc có thể sẽ kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách hoặc đạt đủ KPI đề xuất, tùy điều kiện nào đến trước.
1. **Quy định về cách trả thưởng:**
* Sau khi người được giới thiệu hoàn thành đầy đủ và hợp lệ tất cả các bước tham gia chương trình thì sẽ được nhận ngay lập tức số tiền thưởng là 25.000 vào tài khoản Energy.
* Với các Đại sứ sinh viên, 20.000đ tiền thưởng giới thiệu khách hàng sẽ được chuyển vào tài khoản ENERGY của Đại sứ sinh viên ngay khi Tài khoản của Người được giới thiệu được hệ thống phê duyệt thành công, theo thời gian thực.
* Định kỳ, trước ngày 10 tháng T+1, MSB xuất dữ liệu từ hệ thống hoặc dữ liệu có xác nhận của lãnh đạo Khối Ngân hàng số có thẩm quyền và tổng hợp danh sách KH đã được Đại sứ sinh viên giới thiệu, phát triển sử dụng Ứng dụng TNEX thành công.
* Sau khi được kiểm tra và đối soát báo cáo từ Commander Crew (Đại sứ sinh viên), để TNEX phê duyệt chi trả khoản 15.000đ/người dùng và khoản hoa hồng bổ sung (nếu có) vào tài khoản CASA (mở tại ngân hàng MSB) cho Commander Crew (Đại sứ sinh viên) trong vòng 10 ngày làm việc kế tiếp sau khi nhận được đầy đủ Hồ sơ thanh toán hợp lệ từ Đại sứ sinh viên.
1. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng có thể liên hệ Hotline chăm sóc khách hàng TNEX: 1-800-5999-82 hoặc Email: cskhcn@tnex.com.vn

1. **Trách nhiệm công bố thông tin:**

TNEX có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ, điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi, danh sách Khách hàng trúng thưởng trên:

* Website: tnex.com.vn
* Facebook fanpage: <https://www.facebook.com/tnexvietnam>
* Thông báo trên ứng dụng TNEX.

**12. Các quy định khác:**

* Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
* TNEX được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
* TNEX là người xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình.
* Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, TNEX có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.