

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2020/TB-TGD11

Hà Nội, ngày 18 tháng 12 năm 2020

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Quý sở công thương

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam - MSB

Địa chỉ trụ sở chính: số 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 3771 8989

Fax: 024 3771 8989

Mã số thuế: 0200124891

Người liên hệ: Nguyễn Thị Khánh Huyền

Điện thoại: 024 73075566/ **Máy lẻ:** 2177

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam – MSB thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Commander Crew – Đại sứ sinh viên.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh.
- Hình thức khuyến mại:** Khách hàng mới đăng ký thành công tài khoản TNEX và nhập thành công mã giới thiệu của Commander Crew (Đại sứ sinh viên) sẽ nhận được 25.000đ vào tài khoản Năng lượng (Energy).
- Thời gian khuyến mại:** từ 16/12/2020 đến hết 15/03/2021.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền trong tài khoản Năng lượng.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là 25.000đ trong tài khoản Năng lượng (Energy) của ngân hàng thuần số TNEX. Tài khoản Energy là tài khoản dùng để chi tiêu trong hệ sinh thái TNEX.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Người được giới thiệu là khách hàng mới, tải ứng dụng, xác thực thông tin qua eKYC và đăng ký tài khoản TNEX, được hệ thống phê duyệt tài khoản thành công, được cấp số tài khoản và số CIF của ngân hàng và nhập đúng mã giới thiệu của Commander Crew trong quá trình đăng ký.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
Khách hàng đăng ký thành công tài khoản TNEX sẽ được nhận 25.000đ vào tài khoản Năng lượng (Energy) của ngân hàng số TNEX.

8.1. Trách nhiệm và quyền hạn của TNEX:

- **Trách nhiệm của TNEX:**

- Công khai thông báo thể lệ chương trình, các điều khoản điều kiện, các điều chỉnh (nếu có) trên website và fanpage của TNEX.
 - Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc chương trình ưu đãi.
- ***Quyền hạn của TNEX:***
- TNEX có quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Khách hàng hợp lệ.
 - TNEX có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận quà khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá dịch vụ, sản phẩm của TNEX.
 - TNEX được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
 - TNEX có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng mà không cần báo trước đối với các khoản tiền do sự cố hệ thống và các Khách hàng/các giao dịch mà TNEX nghi ngờ có sự gian lận.
 - TNEX có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá dịch vụ, sản phẩm của TNEX (nếu có sự đồng ý của khách hàng).

8.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

- ***Trách nhiệm của khách hàng:***
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại quà của TNEX tặng trong trường hợp TNEX có căn cứ chứng minh quá trình đăng ký dịch vụ của Khách hàng là không hợp lệ.
 - Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- ***Quyền hạn của khách hàng:***
- Khách hàng sử dụng ứng dụng TNEX chính là người đứng ra thực hiện cách giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tài khoản của khách hàng không hợp lệ tại thời điểm TNEX xét thưởng.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ của TNEX.

- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.060.000.000đ./.
- 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:** Với khách hàng cá nhân mới kích hoạt tài khoản TNEX lần đầu tiên thành công (hoàn thành định danh điện tử, được hệ thống phê duyệt, có số tài khoản và số CIF và nhập đúng mã giới thiệu của Commander Crew) sẽ được nhận 25.000đ vào tài khoản Năng lượng (Energy).

**Lưu ý: Chương trình có thể sẽ kết thúc sớm hơn nếu hết ngân sách, hoặc có thể kết thúc đúng hạn, hoặc sẽ được gia hạn thêm trong trường hợp thời gian triển khai bị lùi so với dự kiến. Việc kết thúc sẽ tùy thuộc vào hoàn cảnh, tình hình thực tế khi triển khai (TNEX sẽ tuân thủ và chấp hành theo quy định của cơ quan nhà nước.)*

- 11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm). TNEX sẽ tự thực hiện triển khai toàn bộ chương trình.**

TNEX cam kết tuân thủ đúng hạn mức dùng để khuyến mại được quy định tại Điều 6 - Nghị định 81 và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

T.L TỔNG GIÁM ĐỐC